

# SUPPORT



Klanten tevreden stellen is onze belangrijkste doelstelling. We laten nooit een klant in de steek. Omdat het niet altijd makkelijk is als klant om zelf de software te gebruiken voor de eerste keer of laat staan om zelf de problemen op te lossen, heeft ons supportteam 3 manieren op poten gezet om problemen op te lossen.



## GEEN PROBLEMEN, ENKEL OPLOSSINGEN.

*"Ik moet een licentie ingeven. Wat moet ik doen?"*

→ U vindt het antwoord op deze vraag in de FAQ. U kan ook een mailtje naar ons supportteam sturen als u meer uitleg wenst.

*"Ik heb een probleem dat niet beantwoord wordt in de FAQ."*

→ Heeft u de meer gevorderde FAQ al geraadpleegd op onze klantenwebsite? U kan natuurlijk ook direct naar ons kantoor bellen of een mailtje sturen om een antwoord te krijgen.

## VOORDELEN

- We laten nooit een klant zonder antwoord.
- U kunt antwoorden vinden in de FAQ's op onze website en op de klantendienst website.
- Ons supportteam reageert altijd erg snel via e-mail en is 24/7 telefonisch bereikbaar. In geval van nood krijgt u dus altijd een antwoord.